

खोए हुए कार्ड की देयता (धोखाधड़ीपूर्ण लेनदेन कवर)

कार्ड खो जाने के संबंध में अनधिकृत कार्ड संबंधी लेनदेन के लिए जोखिम न्यूनीकरण उपाय के रूप में बीमा दावे को संदर्भित करने की प्रक्रिया :-

यह नीति कार्ड नेटवर्क जैसे वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे के सहयोग से जारी किए गए केनरा बैंक डेबिट/क्रेडिट/घरेलू प्रीपेड/अंतर्राष्ट्रीय यात्रा प्रीपेड कार्ड को कवर करती है। ये कार्ड घरेलू/वैश्विक उपयोग को कवर करने वाले वैरिएंट हैं, जैसा कि नीचे तालिका में बताया गया है।

यह नीति, निर्दिष्ट भौगोलिक सीमाओं के भीतर खोए/चोरी हुए/स्किम्ड/नकली केनरा – वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे डेबिट/क्रेडिट/प्रीपेड कार्ड (घरेलू/वैश्विक) और अंतर्राष्ट्रीय यात्रा प्रीपेड कार्ड के धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग से उत्पन्न होने वाली कार्डधारक द्वारा वित्तीय नुकसान की क्षतिपूर्ति करती है और नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित देयता की सीमा के अधीन है।

- प्रति कार्ड कवर की जाने वाली अधिकतम हानि राशि निम्नानुसार है:

क्रम सं.	कार्ड वैरिएंट	बीमा राशि (INR) – व्यक्तिगत (प्रत्येक 1,000 रुपये से अधिक)
1)	केनरा वीज़ा / मास्टरकार्ड / रुपे (क्लासिक / स्टैंडर्ड / कॉर्पोरेट) क्रेडिट कार्ड	2,00,000
2)	केनरा वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे (गोल्ड/वर्ल्ड/प्लैटिनम/सिलेक्ट) क्रेडिट कार्ड	5,00,000
3)	केनरा क्लासिक/स्टैंडर्ड डेबिट कार्ड.	2,00,000
4)	केनरा प्लैटिनम/ बिजनेस/ सिलेक्ट/ सिग्रेचर/ वर्ल्ड डेबिट कार्ड।	5,00,000
5)	प्रीपेड कार्ड – अंतर्राष्ट्रीय यात्रा	3,00,000
6)	प्रीपेड कार्ड (घरेलू)	50,000

पॉलिसी की मुख्य विशेषताएं:

यह पॉलिसी धोखेबाजों द्वारा डेबिट/क्रेडिट/प्रीपेड कार्ड धारकों/आईटीपीसी को नुकसान पहुंचाने वाली धोखाधड़ी को कवर करती है।

ग्राहक की लापरवाही के कारण हुई धोखाधड़ी और ट्रांज़िट (जारीकर्ता से अंतिम उपयोगकर्ता तक डिलीवरी) के दौरान खोए हुए कार्ड को कवर नहीं किया जाता है।

दावा हेतु प्रस्तुत किये जाने वाले दस्तावेज :

कार्डधारकों को निर्धारित समय के भीतर दस्तावेज शाखा में जमा कराने होंगे।

पॉलिसी कवरेज सुविधाओं और आगे के स्पष्टीकरण के लिए कृपया अपनी शाखा से संपर्क करें।